

Polityka prywatności

Kluczowe pojęcia

Praktyka Lekarska Piotr Chomicki-Bindas z siedzibą pod adresem: ul. Zamoyskiego 41, 30-519 Kraków, numer rejestru 000000064511 - L-57, REGON: 141025781, NIP: 6791146699.

Dane osobowe – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

Polityka – niniejsza Polityka prywatności.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Praktykę Lekarską Piotr Chomicki-Bindas pod adresem: www.chomicki-bindas.pl.

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis.

Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem z Serwisu

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu – Praktyka Lekarska Piotr Chomicki-Bindas – jako administrator danych – zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia usług dostępnych w Serwisie, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Polityka opisuje szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych – korzystanie z Serwisu

Dane osobowe osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii) przetwarzane są przez Praktyka Lekarska Piotr Chomicki-Bindas:

1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Praktyki Lekarskiej Piotr Chomicki-Bindas (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
3. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (np. jeśli Użytkownik w ramach korzystania z Serwisu dopuści się działań bezprawnych) – podstawą prawną przetwarzania

jest uzasadniony interes Praktyki Lekarskiej Piotr Chomicki-Bindas (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jej praw.

Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Praktykę Lekarską Piotr Chomicki-Bindas). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Praktyki Lekarskiej Piotr Chomicki-Bindas (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych – formularz kontaktowy

Praktyka Lekarska Piotr Chomicki-Bindas zapewnia możliwość skontaktowania się przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych niezbędnych do skontaktowania się z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

Dane osobowe są w takim wypadku przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Praktyki Lekarskiej Piotr Chomicki-Bindas, polegający na udzieleniu odpowiedzi i obsłudze zapytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Pliki cookies oraz podobna technologia

Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.

Praktyka Lekarska Piotr Chomicki-Bindas wykorzystuje tzw. cookie serwisowe przede wszystkim w celu ułatwienia korzystania z Serwisu (dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez Serwis) oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym Praktyka Lekarska Piotr Chomicki-Bindas korzysta z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

1. pliki cookies z danymi wprowadzonymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. `userinputcookies`);
2. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. `usercontentsecuritycookies`);
3. trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. `userinterfacecustomizationcookies`).

Serwis korzysta również z zewnętrznych plików cookies służące do analizy skuteczności informacji marketingowej Praktyki Lekarskiej Piotr Chomicki-Bindaszamieszczonej np. w wynikach wyszukiwania Google oraz pliki cookies służącego do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookies Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu). Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć na:
<https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

Zapisywanie na urządzeniu Użytkownika plików cookies oraz uzyskiwanie do nich dostępu wymaga zgody Użytkownika (nie dotyczy to jednak plików cookies niezbędnych do wykonania żądanych przez Użytkownika usług świadczonych drogą elektroniczną – w takim wypadku zgoda nie jest wymagana). Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana przez Użytkownika.

Użytkownik może udzielić zgody na wykorzystywanie plików cookies m.in. za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, z której korzysta. Użytkownik może również za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej określić warunki przechowywania lub uzyskania dostępu do plików cookies i podobnych technologii, w tym może również całkowicie zablokować pliki cookies pochodzące z Serwisu. W razie braku zgody na pliki cookies „serwisowe” Serwis może jednak – ze względów technicznych – nie funkcjonować w pełni prawidłowo.

Zakres przetwarzania danych osobowych

Okres przetwarzania danych przez Praktykę Lekarską Piotr Chomicki-Bindasz zależy od rodzaju usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są – w zależności od podstawy przetwarzania – przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody, bądź – w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Praktyki Lekarskiej Piotr Chomicki-Bindasz – przez czas istnienia prawnie uzasadnionego interesu Praktyki lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

Zakres przetwarzania danych osobowych przy korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych

1. W razie korzystania ze świadczeń zdrowotnych oferowanych przez Praktykę Lekarską Piotr Chomicki-Bindasz, Pani/Pana dane osobowe związane z udzielaniem świadczeń zdrowotnych przetwarzane będą:
 - a. na podstawie art. 23 i następne ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, oraz
 - b. w celu udokumentowania Pani/Pana stanu zdrowia oraz udzielonych Pani/Panu świadczeń zdrowotnych,

2. odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby i podmioty wskazane w art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach ustaw szczególnych,
3. w przypadku udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
 - a. na podstawie art. 2 oraz art. 49 i nast. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w przypadkach, o których mowa w art. 12 i nast. ww. ustawy – na podstawie wskazanych przepisów szczególnych, oraz
 - b. w celach weryfikacji Pani/Pana uprawnień do uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a także w celach rozliczenia tych świadczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia lub innym podmiotem finansującym te świadczenia,
4. w przypadku, o którym mowa w pkt 3, odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie Narodowy Fundusz Zdrowia lub inny podmiot finansujący świadczenia opieki zdrowotnej,
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej,
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okresy, o których mowa w art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach ustaw szczególnych.

Uprawnienia Użytkownika

Użytkownikowi, którego dane osobowe są przetwarzane przez Praktykę Lekarską Piotr Chomicki-Bindas, przysługuje prawo: dostępu do treści swoich danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu – np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych), a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (w Polsce – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Powyższe prawa są realizowane zgodnie z przepisami RODO.

W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Praktyką Lekarską Piotr Chomicki-Bindas. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Odbiorcy danych

W związku z realizacją usług dane osobowe Użytkowników związane z korzystaniem z serwisu internetowego Praktyki Lekarskiej Piotr Chomicki-Bindas będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, dostawcom usług IT (np. hosting) podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe oraz podmiotom powiązanym z Praktyką Lekarską Piotr Chomicki-Bindas.

Praktyka Lekarska Piotr Chomicki-Bindas może również ujawnić wybrane informacje dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich

informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Przekazywanie danych poza EOG

Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Praktyka Lekarska Piotr Chomicki-Bindas przekazuje dane osobowe poza EOG tylko w niezbędnym zakresie, z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, zgodnie z przepisami RODO. Do obsługi niektórych procesów w ramach Serwisu i w ramach prowadzonej działalności Praktyka Lekarska Piotr Chomicki-Bindas wykorzystuje usługi IT świadczone przez podmioty zlokalizowane w USA (np. Google). W związku z tym dane osobowe mogą być w niezbędnym zakresie przekazywane do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Przekazanie danych następuje w ramach tzw. Tarczy Prywatności (ang. PrivacyShield). Na podstawie decyzji Komisji Europejskiej ws. Tarczy Prywatności USA zostało uznane za państwo zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego w EOG w odniesieniu do podmiotów wpisanych do wykazu podmiotów uczestniczących w programie Tarcza Prywatności.

Bezpieczeństwo danych osobowych

Praktyka Lekarska Piotr Chomicki-Bindas na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Praktyka Lekarska Piotr Chomicki-Bindas dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

Praktyka Lekarska Piotr Chomicki-Bindas podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Praktyki Lekarskiej Piotr Chomicki-Bindas

Dane kontaktowe

Kontakt z Praktyką Lekarską Piotr Chomicki-Bindas jest możliwy poprzez adres e-mail: ortopeda@chomicki-bindas.pl, telefonicznie pod numerem: +48 602337321, jak również pisemnie na adres siedziby Praktyki Lekarskiej Piotr Chomicki-Bindas

Zmiany polityki prywatności

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 01 grudnia 2020r.